



ETISKA IMPLIKATIONER I EVALUERINGEN AV EFFEKTER PÅ LUCKAN INTEGRATION

Valter Sandell
Praktikforskning
Socialt arbete
Helsingfors universitet
Februari 2020

FORSKNINGS- KONTEXT

Forskningen gjordes på Luckan Integration i Helsingfors, en social tjänst på tredje sektorn som erbjuder informations- och vägledningstjänster för migranter i Helsingfors. Luckan Integration erbjuder tjänster till migranter oavsett juridiskt status och möjliggör även brukaren att vara anonym.

Forskningsämnet frammanades av Luckan Integrations önskan att i bredare grad kunna redovisa för verksamhetens effekter och effektivitet. Önskemålet kom från arbetsgemenskapen och har två sidor. För det första vill personalen själva veta ifall verksamheten är relevant och gör skillnad. För det andra har arbetsgemenskapen märkt att verksamhetens finansierare i bredare omfattning förväntar sig redovisningar av verksamhetens effekter.

Efter en dialog med personalen bestämdes det att denna forskning fokuserar på etiska implikationer i evalueringen av verksamhetens effekter med fokus på den anonyma informations- och vägledningsverksamheten.

SYFTE

Syftet med denna praktikforskning är att bidra till utvecklandet av metoder för evalueringen av effekter och effektivitet av informations- och vägledningsverksamhet för migranter på Luckan Integration där klienterna erbjuds möjligheten att vara anonyma.

Målsättningen är att denna praktikforskning bidrar till utvecklingen genom att undersöka i vilka etiska implikationer Luckan Integration rekommenderas ta i beaktande under processen då utvärderingsmetoderna utvecklas.

Eftersom arbetsplatsen där praktikforskningen görs arbetar med papperslösa migranter och migranter med osäkra uppehållstillstånd framhävs de etiska dimensionerna i utvecklandet av utvärderingsmetoderna, en aspekt den *kritiska evalueringen* (ref) betonar.

MATERIAL OCH ANALYS

Forskningen är en litteraturoversikt och materialet består av 10 vetenskapliga artiklar om kritisk evaluering av effekter i socialt arbete publicerade mellan åren 2000-2020. Utöver artiklarna användes FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna, Barnkonventionen och ECRI:s rapport om Finland från 2019 som material.

Materialet analyserades kvalitativt med tematisering genom en kvalitativ innehållsanalys. Teman som identifierades var *ramar för etisk reflektion* och *etiska implikationer i forskningen om kritisk evaluering av socialt arbete och sociala tjänsters effektivitet*.

RESULTAT

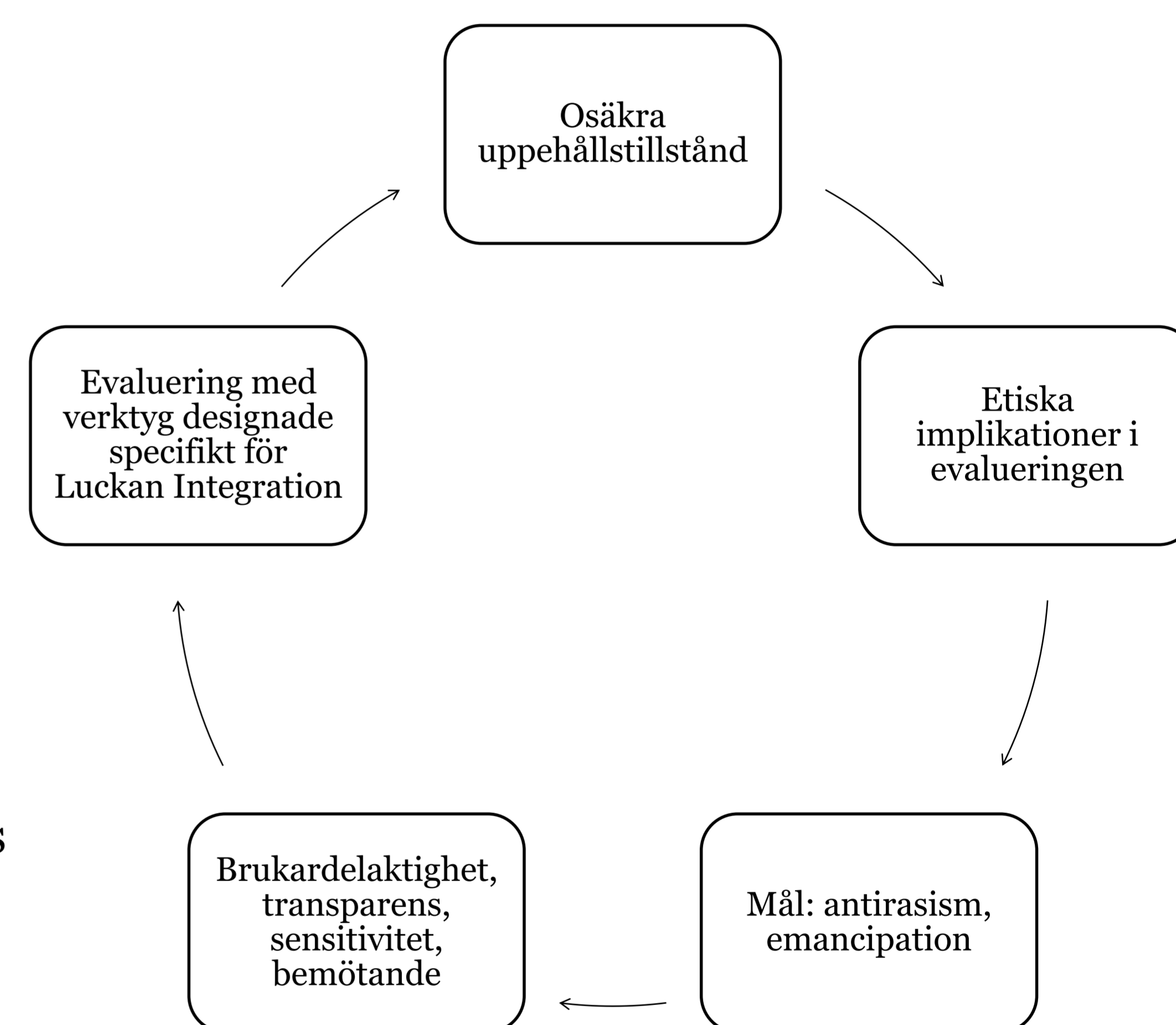
Samtliga delmoment i evalueringen ska göras etiskt sensitivt och processen ska präglas av antirasism och emancipation. Brukarna ska tas med i utvecklingen av metoderna för evaluering. Personalen ska vara öppen med varför evalueringen görs och hurdan information som behövs. I detta fall är ett centralt syfte att redovisa för finansierarna; det ska sägas öppet. Brukarna får inte känna sig skyldiga att delta i evalueringen och de ska bemötas som aktiva, självständiga personer. Ifall data om brukarna samlas in får det inte löpa risk att hamna i fel händer (polis, andra utomstående). Evalueringens design rekommenderas ta avstamp i Luckan Integrations ordinarie verksamhet och tar öppet ställning för de mindre bemedlade i samhället och förverkligas med en design som är inkluderande. Processen i sig en möjlighet att utveckla verksamheten.

IDÉER FÖR UTVECKLING

På Luckan Integration har man uppmärksammat de etiska aspekterna i utvecklingen av verksamhetens utvärderingsprocess, vilket i ljuset av forskningen om kritisk evaluering i socialt

arbete kan främja målsättningar som anknyter till antirasism och emancipation i utvärderingsprocessen.

Flera färdiga modeller för evaluering, t.ex. AVAIN-modellen, förutsätter ett register över brukare, något Luckan Integration inte har. I ljuset av forskningen i kritisk evaluering av socialt arbete rekommenderas det att Luckan Integration utvecklar egna verktyg för evalueringen av verksamheten med avstamp i de etiska implikationerna som denna praktikforskning erbjuder.



Källor

Kivipelto, M., & Kotiranta, T. (2015). Sosiaalityön vaikuttavuuden arvioinnin kriittinen eetos saatava takaisin. *Janus Sosiaalipolitiikan Ja sosiaalityön Tutkimuksen Aikakauslehti*, 1(2).